

Regulamin.

Regulamin określa wzajemne zobowiązania Stron zawieranych umów, zasady składania reklamacji oraz świadczenia usług oferowanych przez 4GEAR Urszula Dąbrowa. Regulamin publikowany jest na stronie internetowej 4GEAR Urszula Dąbrowa. W wersji wydrukowanej dostępny jest również w siedzibie 4GEAR Urszula Dąbrowa. Regulamin niniejszy dotyczy również konsumentów, jednakże nie obowiązuje w zakresie wyłączenia rękojmi.

Ilekoć niniejszy regulamin (Regulamin) używa pojęcia:

1. **„4GEAR Urszula Dąbrowa”** - rozumie się przez to przedsiębiorcę Urszulę Dąbrowa prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą 4GEAR Urszula Dąbrowa, Jawornik 809, 32-400 Myślenice, NIP: 6811721423;
2. **„Klient”**- rozumie się przez to osobę zamawiającą produkt w firmie 4GEAR Urszula Dąbrowa;
3. **„Oferta”** – skierowana do Klienta pisemna oferta zawierająca opis produktu, cenę i czas realizacji (wykonania) umowy, jak również informację o konieczności zapoznania się z Regulaminem oraz miejsce jego publikacji;
4. **„Produkt”**– usługa oferowana przez 4GEAR Urszula Dąbrowa;
5. **„Strony”** – 4GEAR Urszula Dąbrowa i Klient łącznie.

Informacje ogólne

1. 4GEAR Urszula Dąbrowa w zakresie prowadzonego przez siebie przedsiębiorstwa zajmuje się profesjonalnie w zakresie PKD 45.20.Z – Konserwacją i naprawą pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli, a w szczególności oferuje naprawę skrzyń biegów.
2. Informacje o Produktach w materiałach, cennikach i folderach na stronie internetowej 4GEAR Urszula Dąbrowa mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Warunki umowy

1. Warunkiem zawarcia umowy w przedmiocie konserwacji bądź naprawy skrzyni biegów jest jej dostawa do siedziby 4GEAR Urszula Dąbrowa przez Klienta.
2. Zawarcie umowy następuje po dostawie skrzyni biegów do siedziby 4GEAR Urszula Dąbrowa przez Klienta. Klient wyraża zgodę na ocenę stanu technicznego skrzyni biegów, co będzie skutkowało przedstawieniu Oferty dla Klienta.
3. Dostawa skrzyni biegów i jej odbiór z siedziby 4GEAR Urszula Dąbrowa następuje na koszt Klienta.

Warunki realizacji (wykonania) umowy

1. Do realizacji umowy niezbędne jest podanie prawdziwych danych przez Klienta (pełnej nazwy firmy, adresu siedziby, adresu zamieszkania, numeru NIP, numeru PESEL dla osób fizycznych oraz numeru KRS dla osób prawnych, numeru telefonu, e-mail). 4GEAR może również zażądać dołączenia kopii (skanu) odpisu z KRS - w przypadku spółek handlowych, albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej i kopii dowodu osobistego - w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, oraz podpisanie umowy przez osobę (osoby) umocowaną (umocowane) do reprezentacji spółki (w przypadku spółek handlowych), albo przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą - w przypadku przedsiębiorców jednoosobowych.
2. W przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych, niepełnych danych lub nieuczciwych zamiarów Klienta, 4GEAR Urszula Dąbrowa zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji (wykonania) umowy oraz odstąpienia od umowy.
3. Czas realizacji (wykonania) umowy będzie każdorazowo ustalany indywidualnie z Klientem, albowiem czas realizacji umowy zależy również od dostępności Produktu u 4GEAR Urszula Dąbrowa lub u producenta części niezbędnych do wykonania usługi. 4GEAR Urszula Dąbrowa zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji, wynikającego z opóźnień w dostawie części, na co Klient wyraża zgodę.
4. Klient na bieżąco będzie informowany o fakcie związanym z wydłużeniem czasu realizacji (wykonania) umowy.
5. W przypadku zalegania przez Klienta z płatnością za poprzednie zlecenia (zamówienia), 4GEAR Urszula Dąbrowa może odmówić realizacji kolejnych umów na rzecz Klienta, aż do zapłaty pełnej kwoty zadłużenia. Takie samo uprawnienie dotyczy faktu pisania niepochlebnych komentarzy na forach internetowych i grupach społecznościowych.
6. Do każdej umowy po jej wykonaniu wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.
7. Wszystkie ceny podawane są netto w złotych polskich lub w walucie obcej i powiększone będą o należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dacie zawarcia umowy.
8. Wszystkie usługi związane z charakterem prowadzonej działalności 4GEAR Urszula Dąbrowa świadczy tylko i wyłącznie w siedzibie firmy pod wskazanym powyżej adresem.

Płatności

1. Płatność należności przez Klienta za Produkt może być dokonana gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym na podstawie stosownej faktury VAT lub paragonu fiskalnego. Podstawą do zapłaty jest faktura VAT lub paragon fiskalny. Płatność będzie wymagalna w terminie określonym w fakturze VAT.
2. Klient podpisując umowę upoważnia 4GEAR Urszula Dąbrowa do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.

3. Za opóźnienie w płatności 4GEAR Urszula Dąbrowa będzie upoważniona do naliczenia odsetek w wysokości maksymalnej, jak również do obciążenia Klienta pełną kwotą kosztów dochodzenia zapłaty należności, w tym w szczególności kosztami windykacji, wezwań oraz kosztami sądowymi i urzędowymi, a także kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami postępowania egzekucyjnego.

Odbiór, zwrot i brak odbioru

1. Jeśli nie postanowiono inaczej Klient odbiera Produkt bezpośrednio z siedziby 4GEAR Urszula Dąbrowa.
2. Odbiór samochodu lub skrzyni biegów możliwy jest po uregulowaniu należnej płatności wynikającej z wystawionej faktury VAT lub paragonu fiskalnego, a w przypadku przelewu po zaksięgowaniu środków pieniężnych na koncie bankowym 4GEAR Urszula Dąbrowa. Jeżeli płatność jest dokonywana gotówką, to po dokonaniu zapłaty.
3. Klient wyraża zgodę na jazdy testowe przez pracownika 4GEAR Urszula Dąbrowa, w celu diagnostyki i sprawdzenia poprawności działania Produktu.
4. W momencie pokwitowania odbioru Produktu, na Klienta przechodzi wszelkie ryzyko związane z jego posiadaniem, użytkowaniem, utratą czy uszkodzeniem, bądź zniszczeniem skrzyni biegów.
5. Osoba odbierająca Produkt, przed pokwitowaniem odbioru jest zobowiązana do sprawdzenia jego kompletności w obecności pracownika 4GEAR Urszula Dąbrowa.
W przypadku stwierdzenia wad, usterek, braków lub uszkodzeń osoba odbierająca Produkt zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie 4GEAR Urszula Dąbrowa. Wszelkie roszczenia zgłoszone po pokwitowaniu odbioru Produktu lub zgłoszone niezgodnie z powyższym postanowieniem mogą nie zostać uznane przez 4GEAR Urszula Dąbrowa jako zasadne.
6. W przypadku nieodebrania Produktu po wykonaniu umowy w wyznaczonym terminie, 4GEAR Urszula Dąbrowa będzie miała prawo obciążyć Klienta kosztami magazynowania i przechowania Produktu w wysokości 100 złotych netto za każdą rozpoczętą dobę. W takim przypadku Produkt zostanie wydany Klientowi wyłącznie po uiszczeniu opłaty za magazynowanie i przechowywanie.
7. Skrzynia biegów wydawana jest bez oleju. Klient we własnym zakresie uzupełnia skrzynię biegów właściwym olejem.

Rękojmia i gwarancja

1. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.
2. Gwarancja jest ważna wyłącznie z pieczętką i podpisem mechanika, który dokonał montażu skrzyni biegów.

3. Gwarancja traci ważność w okresie gwarancyjnym z chwilą nieterminowego przeprowadzenia obowiązkowego badania stanu technicznego pojazdu, w który została zamontowana skrzynia biegów.
4. Gwarancja jest udzielana przez 4GEAR Urszula Dąbrowa na zakres wykonanej naprawy opisanej w fakturze lub paragonie fiskalnym. Jednocześnie dokumenty te stanowią podstawę do roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji.
5. 4GEAR Urszula Dąbrowa nie udziela gwarancji na naprawy dokonane na częściach Klienta oraz na częściach używanych, jak również w przypadku, gdy Klient nie godzi się na zakres naprawy zgodnie z zaleceniami 4GEAR Urszula Dąbrowa.
6. Samowolne rozebranie skrzyni biegów poza siedzibą 4GEAR Urszula Dąbrowa, bądź naruszenie plomb gwarancyjnych jest jednoznaczne z utratą gwarancji na naprawianą skrzynię biegów.
7. Gwarancją nie jest objęte wadliwe działanie Produktu spowodowane czynnikami zewnętrznymi, użyciem starego oleju lub nieodpowiedniej ilości oleju (zbyt mała ilość), błędami montażu lub eksploatacją Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub eksploatacją w warunkach pracy, do których Produkt nie jest przystosowany.
8. Wszystkie roszczenia wynikające z udzielonej gwarancji w imieniu 4GEAR Urszula Dąbrowa, Klient (lub użytkownik pojazdu, w którym została zamontowana skrzynia biegów) powinien zgłaszać w pierwszej kolejności do firmy instalacyjnej (mechanika, który dokonał montażu skrzyni biegów).
9. Zgłaszający jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do Produktu w celu przeprowadzenia prac serwisowych (naprawczych). 4GEAR Urszula Dąbrowa ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli uzna, że został dokonany błędny montaż skrzyni biegów.
10. 4GEAR Urszula Dąbrowa udziela gwarancji na okres od 1 do 12 miesięcy, w zależności od użytych części do naprawy skrzyni biegów, zakresu naprawy skrzyni biegów, stanu technicznego skrzyni biegów, przebiegu samochodu.
11. Termin naprawy skrzyni biegów może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie części lub podzespołów potrzebnych do naprawy skrzyni, o czym klient zostanie poinformowany w trakcie naprawy.
12. Gwarancja nie obejmuje:
 1. uszkodzeń lub niewłaściwej pracy skrzyni biegów wynikającej z błędów popełnionych podczas montażu poza firmą 4GEAR Urszula Dąbrowa
 2. niewłaściwego funkcjonowania skrzyni wskutek użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją montażu i eksploatacji,
 3. skutków zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent, np. uszkodzeń w czasie transportu, uderzenia pioruna, uszkodzeń mechanicznych, przepięć sieci elektrycznej itp. (siła wyższa),
 4. uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania warunków eksploatacyjnych i konserwacji skrzyni (np. zbyt długie interwały w zakresie wymiany oleju w skrzyni biegów),

5. uszkodzeń powstałych w wyniku nie wykonywania czynności określonych w instrukcji obsługi jako czynności, które powinien wykonywać użytkownik,
 6. roszczeń z tytułu parametrów technicznych skrzyni biegów chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej,
 7. skrzyni biegów, które były montowane, przerabiane lub naprawiane przez niewykwalifikowany personel,
 8. skrzyni biegów, w przypadku, których niewykonane zostały obowiązkowe okresowe przeglądy techniczne, w tym obejmujące wymianę oleju,
 9. skrzyni biegów, w których dokonano zmian w konstrukcji,
 10. kosztów związanych z transportem reklamowanej skrzyni,
 11. kosztów związanych z holowaniem samochodu, w której skrzynia została zamontowana,
 12. kosztów obsługi wymiany oleju,
 13. uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania, montażu, uszkodzeń zewnętrznych powstałych w wyniku kolizji (wypadku) samochodu, w którym skrzynia została zamontowana.
13. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia roszczeń z gwarancji, zgłaszający jest zobowiązany do pokrycia kosztów rozpatrzenia reklamacji.
 14. 4GEAR Urszula Dąbrowa nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne, jak i szkody wynikające z niewłaściwej pracy (funkcjonowania) skrzyni biegów.
 15. 4GEAR Urszula Dąbrowa nie ponosi także odpowiedzialności za bezpośrednią lub pośrednią szkodę dla ludzi, zwierząt domowych lub własności, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie zasad i warunków montażu skrzyni biegów.
 16. Gwarancja jest ważna wyłącznie z pieczętą i podpisem mechanika dokonującego montażu skrzyni.
 17. Klient ma obowiązek zgłosić roszczenia z gwarancji w terminie 7 dni od zauważenia wady oraz dostarczyć skrzynię do siedziby 4GEAR Urszula Dąbrowa, po uzgodnieniu z 4GEAR Urszula Dąbrowa sposobu i terminu dostawy.
 18. 4GEAR Urszula Dąbrowa rozpatrzy gwarancję w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o roszczeniu i poinformuje Klienta o uznaniu albo nieuznaniu roszczeń Klienta.
 19. Koszt przesyłki (dostawy) skrzyni biegów do 4GEAR Urszula Dąbrowa w związku z naprawą gwarancyjną pokrywa Klient.
 20. W przypadku stwierdzenia wady lub usterki w wyniku błędów po stronie Klienta, w szczególności błędnego montażu skrzyni biegów lub wadliwie działających innych podzespołów mających wpływ na pracę skrzyni biegów, naprawa odbywa się na koszt Klienta
 21. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że Klient nie zalega z jakimikolwiek płatnościami na rzecz 4GEAR Urszula Dąbrowa. W przypadku zalegania przez Klienta z zapłatą na rzecz 4GEAR Urszula Dąbrowa zastrzega sobie prawo odmowy wykonania jakichkolwiek czynności serwisowych i napraw gwarancyjnych.

Dane osobowe

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie 4GEAR Urszula Dąbrowa oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania (wykonania) umowy przez 4GEAR Urszula Dąbrowa.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
4. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich, a także regulacjami w zakresie RODO.
5. Dane osobowe Klienta przekazywane są jedynie na etapie realizacji (wykonania) umowy. Dane te nie będą udostępniane firmom i osobom trzecim w żadnym celu.
6. Administratorem danych Klienta pozostaje 4GEAR Urszula Dąbrowa.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa zasady zawierania umów i udzielana gwarancji na Produkty 4GEAR Urszula Dąbrowa.
2. Podpisanie umowy jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta z niniejszym Regulaminem oraz zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie.
3. 4GEAR Urszula Dąbrowa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w samochodzie przez Klienta, które nie zostały zgłoszone przy jego przyjęciu.
4. 4GEAR Urszula Dąbrowa nie odpowiada także za szkody powstałe w samochodzie wskutek działania siły wyższej. Jako siłę wyższą strony przez którą rozumie się zdarzenie, mogące zaistnieć w przyszłości, które ma wpływ na realizację umowy, znajdujące się poza realną kontrolą Stron, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia jego powstaniu mimo dołożenia najwyższej staranności. Siłą wyższą jest w szczególności: trzęsienie ziemi, wojna, powódź, epidemia, grad.
5. Adres podany przez Klienta jest adresem wiążącym dla 4GEAR Urszula Dąbrowa do wszelkich doręczeń.
6. Klient jest zobowiązany poinformować 4GEAR Urszulę Dąbrowa o każdej zmianie adresu pod rygorem poniesienia negatywnych skutków naruszenia tego obowiązku.
7. Klient zobowiązany jest do pozostawienia samochodu z tablicami rejestracyjnymi, ważnym badaniem technicznym samochodu oraz polisą OC,

w stanie nie zagrażającym bezpieczeństwu w ruchu lądowym. W przypadku rutynowej kontroli drogowej i stwierdzenia powyższych braków i uchybień, to Klient ponosi stosowną odpowiedzialność cywilną i finansową (odszkodowawczą).

8. Jeżeli po zakończeniu naprawy, Klient życzy sobie zwrotu starych części (wymienionych elementów skrzyni biegów), to powinien o tym fakcie poinformować 4GEAR Urszula Dąbrowa najpóźniej w momencie dostarczenia skrzyni biegów , bądź na etapie wyceny .
9. W przypadku rezygnacji z naprawy skrzyni biegów, po wykonanej diagnostyce lub wycenie (przedstawieniu Oferty), Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wykonane czynności (diagnostykę) zgodnie z cennikiem lub indywidualnymi ustaleniami między Stronami.
10. 4GEAR Urszula Dąbrowa zastrzega sobie prawo do zmiany terminu naprawy w związku z utrudnionym kontaktem z klientem , bądź brakiem kontaktu z winy klienta(nie odbiera telefonu) , w celu wyceny i ustalenia zakresu naprawy skrzyni biegów
11. 4GEAR Urszula Dąbrowa zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
12. W przypadku zmiany Regulaminu wiążą Strony postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
13. 4GEAR Urszula Dąbrowa nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek korzyści w związku zawarciem, wykonaniem, rozwiązaniem niniejszej umowy, jak również w związku z odstąpieniem od niej przez którąkolwiek ze Stron.
14. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją (wykonaniem) umowy między Stronami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. Jeśli jednak nie zakończą się polubownie, sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby 4GEAR Urszula Dąbrowa.
15. Strony dokonują wyboru prawa dla rozstrzygnięć sporów wynikłych na tle zawartej umowy na prawo polskie.
16. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.